

令和3年度 介護現場におけるハラスメント対策説明会

本説明会では、介護職員の皆様が安心して働き続けられる労働環境の構築及び人材の確保・定着を目指して、介護現場における利用者・ご家族からのハラスメントに対し、事業者として取り組むべき対策等についてご説明いたします。

新型コロナウイルス感染症蔓延の影響等を鑑み、昨年度に引き続き YouTube による配信で実施いたします。

❖ 録画配信期間

2022年1月24日(月) 10:00 ~ 3月31日(木) 16:00

❖ 対象

介護サービス事業者担当者 / 介護サービス事業所・施設管理者 /
区市町村及び地域包括支援センター職員等

❖ 内容・講師

① 介護現場のハラスメント対応を考える

株式会社 三菱総合研究所 保坂 孝信 様

介護現場における利用者・ご家族等からのハラスメントの実情を踏まえ、ハラスメント対策マニュアルや研修のための手引きの説明、様々な事例から見えてきたことから、法人・事業所の対応や仕組みづくりの参考になる講義をいただきます。

② 「介護現場におけるハラスメント」の法的留意点

高村浩法律事務所 高村 浩 様

ハラスメントの定義、その背景・原因と類型、職員と事業者と利用者・家族との法的状況を踏まえ、法人としてのハラスメント対応について予防的対策・暫定的対策・発生後の事後的対策について、重要事項説明書等の記載の考え方、記録・個人情報の取扱い上の注意点等も含めて講義いただきます。

③ 事例報告

株式会社メグラス 浅井 有希子 様

法人としてのハラスメント対策の概要、導入後の成果などをご報告いただきます。

❖ 視聴申込

本説明会の詳細やお申込みについては、「東京都介護サービス情報」をご確認ください。

https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kourei/hoken/kaigo_lib/kaigo_harasu.html

❖ 内容に関する問い合わせ先

東京都社会福祉協議会 福祉部 経営支援担当

TEL03-3268-7192 / FAX03-3268-0635

東京都福祉保険局 高齢社会対策部 介護保険課 介護事業者担当

TEL03-5320-4593 / FAX03-5388-1425

