

事務連絡  
令和7年4月18日

各 都道府県介護保険担当課（室）  
各 市区町村介護保険担当課（室） 御中  
介護保険関係団体

厚生労働省 老健局高齢者支援課  
介護業務効率化・生産性向上推進室

### ケアプランデータ連携システム 直近の重要トピックス

介護保険行政の円滑な実施につきまして、日頃からご尽力並びにご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。介護現場の負担軽減と職場環境改善の一環として、令和5年4月から導入された「ケアプランデータ連携システム」の活用が進んでいます。運用主体の国民健康保険中央会より、直近の重要トピックスに関する情報提供がありました。

#### 記

#### 1. ケアプランデータ連携システムのシステム停止のお知らせ（添付資料1）

電子請求受付システムの機器更改に伴い、一部機能の利用を停止いたします。各機能をご利用の際は、メンテナンス期間を避けてご利用ください。

#### 2. クライアントアプリバージョンアップのお知らせ（添付資料2）

利用端末にインストールする「クライアントアプリバージョン V1.2.0」を令和7年4月30日(水)よりサポートサイトより提供開始いたします。

以上

本内容に関するお問い合わせ、ケアプランデータ連携システムの概要や操作方法、導入方法に関するお問い合わせは、ヘルプデスクサポートサイトまでお願いいたします。

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスク

公式サイト：<https://www.careplan-renkei-support.jp/index.html>

TEL：0120-584-708 受付時間 9:00～17:00（土日祝は除く）

# ケアプランデータ連携システムのシステム停止のお知らせ



# ケアプランデータ連携システムのシステム停止のお知らせ

# ケアプランデータ連携システム

電子請求受付システム機器更改に伴い、ケアプランデータ連携システムは下図の期間において、一部機能の利用を停止いたします。各機能をご利用の際は、メンテナンス期間を避けてご利用いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

機能一覧	2025年4月										2025年5月								
	～21日 (月)	22日 (火)	23日 (水)	24日 (木)	25日 (金) 21:00	26日 (土)	27日 (日)	28日 (月)	29日 (火・祝)	30日 (水) 05:00	1日 (木)	2日 (金)	3日 (土・祝)	4日 (日・祝)	5日 (月・祝)	6日 (火・祝)	7日 (水)	8日 (木)	9日～ (金)
新規利用申請	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)					利用可能									
ライセンス更新	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)					利用可能									
データ送受信	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)					利用可能									
新規事業所ID発行 (KJから始まるID発行)	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)										利用可能				
パスワードの再発行	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)										利用可能				
電子証明書の取得	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)										利用可能				

# システム停止に伴う注意事項及びお願い事項

# ケアプランデータ連携システム

システムメンテナンスの実施期間は、月末月初およびGW期間中になるため、電子証明書の取得や各種申請手続き、ケアプランデータの送受信については、恐れ入りますが、メンテナンス期間を避けた上で、計画的にご対応いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

注意が必要な機能	システムメンテナンス期間	お願い事項
各種申請手続き (新規申請など)	2025年4月25日(金)21時～ 2025年4月30日(水)5時まで	メンテナンス期間中は新規利用申請やライセンス更新のお手続きはできませんので、メンテナンス期間を避けて、お手続きください
データの送受信	2025年4月25日(金)21時～ 2025年4月30日(水)5時まで	メンテナンス期間中はケアプランデータ連携システムのクライアントアプリへのログイン含めて、全ての機能のご利用ができませんので、事業所内で予めご確認の上、ご対応ください。
電子証明書の取得 事業所ID・パスワード発行	2025年4月25日(金)21時～ 2025年5月7日(水)0時まで	メンテナンス期間中は、電子請求受付システムへのログイン含めて、全ての機能がご利用ができませんので、電子証明書の取得やKJから始まるID・PWに関する事項については、メンテナンス期間を避けて、お手続きください。

## お問い合わせ先

# ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト

 0120-584-708

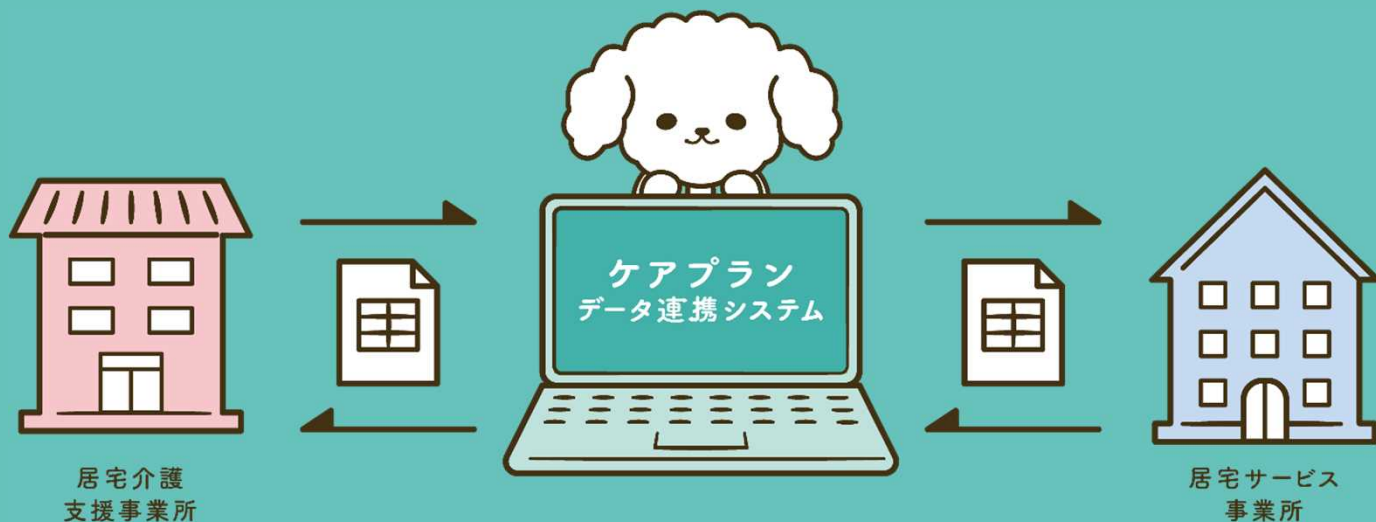
受付時間 9:00~17:00（土日祝日は除く）  
[問い合わせフォーム](#)からも受け付けています



# バージョンアップのお知らせ

## ケアプラン データ連携システム

きっといま、日本にいちばん必要なDX。



利用端末にインストールする  
「ケアプラン連携システムクライアントアプリバージョンV1.2.0」を  
**令和7年4月30日(水)より**  
サポートサイトより提供開始いたします。

アップデート方法及びインストール方法につきましては、  
以下URLより参照してください。

<https://www.careplan-renkei-support.jp/>

ケアプラン ヘルプデスク

検索

公益社団法人  
国民健康保険中央会

All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

# ケアプラン連携クライアントアプリケーションV1.2.0

ケアプラン標準仕様v4対応に加えて、  
介護事業所様の声を反映し、新機能を実装いたしました！

## -----新機能一覧（一部抜粋）-----

✓ 送受信一覧の画面上で事業所名称やサービス種別の確認できるようになりました。

受信日時	メッセージ	送信元事業所	サービス	ファイル名	ファイル種別	CSVバージョン	データ取得状況
2024/12/04 17:53		3300000001 クライアント連携試験 事業所	11: 訪問介護	UPKIHON_3300000001_43_330...csv UPKIHON_SUB1_3300000001_4...CSV ...	登録 登録	202407	済
2024/12/02 15:11	テスト用メッセージ	3300000001 クライアント連携試験 事業所	11: 訪問介護	UPKIHON_3300000001_43_330...csv UPKIHON_SUB1_3300000001_4...CSV ...	登録 登録	202407	未
2024/12/02 12:37		3300000001 クライアント連携試験 事業所	11: 訪問介護	UPKIHON_SUB1_3300000001_4...CSV UPKIHON_SUB2_3300000001_4...CSV ...	登録 登録	202407	済

✓ 一括送信件数が50件から100件に拡大しました。

送信先事業所 名称	事業所A	事業所B	事業所C
	20231016101000 : 成功	20231016101001 : 成功	20231016101002 : 成功

✓ CSVを介さずに連携クライアントアプリに送信できます。  
(CSVファイルが不要になります)

